

Centre Var

3, place Saint-Louis, 83170 Brignoles - Tél. 04.94.69.67.10
Eurosud publicité : 04.94.69.67.20 - brignoles@nicematin.fr

PLOMBERIE ARCIN

Dépannage, installation,
Recherche de fuites,
Détartrage, rénovation, SDB,
Remplacement chaudière
et cumulus, divers travaux d'entretien.

Devis gratuit - Intervention rapide

Tel. 07.61.41.29.50 / 06.60.17.29.50
arcin.laurent@live.fr



LE CANNET

« GAI France » collectionne les labels de qualité

L'entreprise a obtenu trois certifications attestant d'un management de qualité et d'un engagement pour le respect de l'environnement et l'économie d'énergie au quotidien

Implantée depuis 2012 au Cannet des Maures, l'entreprise de matériel d'embouteillage GAI France a récemment obtenu la certification ISO délivrée par BCS. Les trois certifications ISO 9001, 14001 et 50001 gagent d'une véritable démarche de progrès de la part de cette petite entreprise en pleine croissance. Trois engagements ont été pris : la qualité du management, le respect de l'environnement et la limitation de la consommation d'énergie.

Une toute nouvelle organisation

Il y a deux ans Fabrice Plançon, directeur de GAI France, décide d'entamer les démarches pour obtenir ces labels ISO. « Nous sommes une petite entreprise, l'intérêt pour nous était d'être mieux organisés. Certes on peut y gagner en retour une bonne image vis-à-vis de nos clients, mais il s'agit surtout d'une démarche en interne. Être rigoureux et bien organisés ». Concrètement ces trois certifications ont totalement changé les habitudes de l'entreprise, dans laquelle désormais, chaque tâche, norme et principe sont codifiés. Le label qualité permet d'organiser et de réglementer chaque démarche dans l'entreprise, de traiter tout l'administratif dans un seul et



Le directeur de l'entreprise, Fabrice Plançon et ses employés se sont énormément investis pour obtenir ces trois certifications

(Photo Frank Muller)

même système afin de gagner du temps et d'éviter les erreurs. Du côté du respect de l'environnement, parmi les actions entreprises, la direction a mis en place tout une série d'explications à l'at-

tention des employés pour le traitement et le tri des déchets. Enfin l'économie d'énergie se met en place également au quotidien, un puits de lumière dans l'atelier évite l'utilisation des néons en journée,

même en hiver. Chaque achat d'ampoule est réfléchi et les volets sont ouverts ou fermés en fonction du soleil pour garder une température convenable sans utiliser de climatisation ou de chauffage.

Le processus de mise en place a pris du temps. Pendant deux ans il a fallu écrire les règles, les modifier, et tout mettre en œuvre.

L'envie de partager cette expérience

Dès le départ Fabrice Plançon a communiqué auprès de ses employés « je leur ai expliqué pourquoi je voulais nous lancer dans cette expérience, ils l'ont compris et parfaitement accepté. Pendant ces deux ans nous avons tenu six réunions afin de les mettre au courant petit à petit de chaque changement. Et insiste sur l'importance de cette décision, « c'est contraignant à mettre en place, ça prend du temps, c'est lourd mais ce n'est pas impossible, il existe des subventions, et au final c'est un gain de temps sûr et une organisation évidente ». Ainsi le directeur de GAI France voudrait inciter d'autres petites entreprises de la région à se lancer dans cette aventure. « Quand on a une entreprise avec une croissance importante il est nécessaire d'avoir une organisation efficace, et de prendre le temps de la mettre en place ». Ces certifications de qualité et de respect de l'environnement et des énergies relèvent, pour Gai France d'une certaine philosophie d'entreprise.

MARGOT HARTY